



# KLAAR OM JE KENNISBEHEER NAAR EEN HOGER NIVEAU TE TILLEN?

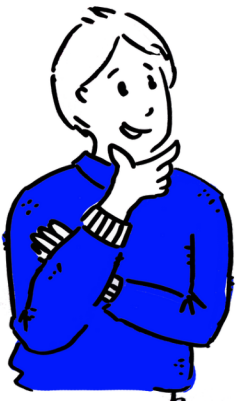
Het kennisplatform dat perfect werkt voor intern gebruik, contact centers en web-selfservice.



Polly.Help helpt je om je kennis goed te organiseren.

Zo zorg je ervoor dat je altijd de juiste antwoorden hebt, op het juiste moment, en voor de juiste personen.

Met AI-gedreven kennisbeheer geeft Polly.Help jouw organisatie een voorsprong.



## Centrale Kennis Hub



Polly.Help verzamelt alle kennis van je organisatie op één centraal platform. Zo hebben alle afdelingen, vanuit elk systeem, toegang tot dezelfde, actuele en betrouwbare informatie.

## Geavanceerde Kennismanagement Functies



Polly.Help heeft een gebruiksvriendelijke editor, flexibele kennisworkflows en veel personalisatieopties. Zo kun je eenvoudig inspelen op de verschillende behoeften van je organisatie.

## Flexibele en Schaalbare Licentie



Polly.Help groeit mee met jouw organisatie en biedt een betaalbaar licentiemodel. Met vaste kosten voor beheerders, medewerkers, agenten en web-selfservice is het platform ontworpen om samen met jouw organisatie geleidelijk uit te breiden.

## Moeiteloze Integratie



Polly.Help kan eenvoudig gekoppeld worden aan elk bedrijfssysteem of app binnen je organisatie via onze dynamische kennisportalen, API's en webhooks. Zo zorg je ervoor dat bij elke stap in het bedrijfsproces automatisch de juiste informatie beschikbaar is.

## Krachtige Analytics en taakbeheer



Polly.Help optimaliseert je kennis met duidelijke rapportages. Taken krijgen eigen servicelevels en automatische meldingen zorgen voor een efficiënte opvolging van kennisbeheerwerkzaamheden.

## Standaardkoppeling met Contact Centers



Polly.Help werkt naadloos samen met Contact Center software. Zo zorgen we ervoor dat de juiste informatie snel beschikbaar is wanneer er contact is met een klant, zodat we meteen passende antwoorden en oplossingen kunnen bieden.

## AI-Gedreven Kennis



Polly.Help gebruikt AI om content te maken volgens jouw richtlijnen en verwerkt automatisch suggesties uit gebruikersfeedback. Voor het beantwoorden van vragen gebruikt het alleen goedgekeurde informatie uit de kennisbank.



Bel ons  
+31 (0) 85 066 79 90



Bezoek onze website  
[www.pollyhelp.com](http://www.pollyhelp.com)



E-mail ons  
[sales@pollyhelp.com](mailto:sales@pollyhelp.com)



# POLLY.HELP: HET KENNISPLATFORM VOOR JOUW ORGANISATIE

Polly.Help is de centrale plek voor alle kennis in jouw organisatie. Het geeft één duidelijke bron van informatie en biedt alle tools die je nodig hebt voor goed kennisbeheer. Door de koppeling met Contact Centers verbetert Polly.Help niet alleen je klantenservice en de productiviteit van je medewerkers, maar ook je concurrentiepositie.



**Jouw ticket naar succes!**



## VOLLEDIGE CONTROLE OVER JE KENNISBANK

Met Polly.Help beheer je al je kennis eenvoudig en efficiënt. Dit platform biedt alle tools die je nodig hebt om je kennisbank te organiseren en optimaal te benutten:



### Gebruiksvriendelijke Editor

Mak en bewerk content snel met een simpele editor die HTML ondersteunt. Kies uit vooraf ingestelde sjablonen om efficiënt te werken.



### Beslisbomen en Dialoogondersteuning:

Begeleid gebruikers stap voor stap bij complexe vragen of technische problemen om sneller oplossingen te bieden.



### Gepersonaliseerde Content

Beheer content voor zowel intern als extern gebruik. Organiseer het eenvoudig voor verschillende kanalen, varianten, typen en doelgroepen.



### Brondocumenten

Beheer meerdere kennisitems vanuit één bron. Aanpassingen activeren direct workflows, zodat updates snel en consistent worden doorgevoerd.



### Hergebruik van Content

Hergebruik content eenvoudig door contentblokken, dynamische velden en acties toe te voegen. Dit bespaart tijd en zorgt voor consistentie.



### Kennisstructuur

Organiseer je kennisbank slim met collecties en groepen die je eenvoudig kunt hergebruiken voor verschillende doeleinden.



### Kennisdomeinen en gebruikersgroepen

Beheer je kennisbank per afdeling en bepaal eenvoudig wie toegang heeft tot welke informatie, vanuit je eigen Active Directory.



### Meertalige Kennisbank

Beheer je kennisbank in meerdere talen vanuit één hoofdtaal. Laat vertalingen automatisch verzorgen, keur ze goed en houd de content synchroon.



### Bestandengalerij

Sla bestanden en afbeeldingen centraal op en gebruik ze in meerdere kennisitems. Vervang verouderde bestanden gemakkelijk door nieuwe versies.



### Kennisportalen

Creëer specifieke kennisportalen om informatie op maat te delen met bepaalde doelgroepen. Pas het ontwerp en de stijl van de portalen naar wens aan.



# SLIMME KENNISWORKFLOWS EN AI-GESTUURDE CONTENT CREATIE



## Deel de juiste kennis op het juiste moment

Met Polly.Help deel je altijd de juiste kennis met de juiste mensen, precies wanneer ze het nodig hebben. Gebruik collecties, kennisdomeinen en gebruikersgroepen om je kennisbank goed te organiseren. Zet eenvoudig kennisportalen op voor verschillende doelgroepen, zowel intern als extern.

## Naadloze Integratie en Analyse

Polly.Help koppelt eenvoudig met je bedrijfssystemen en contact center oplossingen via dynamische kennisportalen en API's. Met de Analytics API kun je rapportagedata eenvoudig koppelen aan een Business Intelligence-tool, zodat je alle gebruikersgegevens en klantreizen helder in kaart brengt.



- ✓ AI-Gestuurde Contentcreatie
- ✓ AI-Verwerking van Feedback
- ✓ AI-Gegenereerde Antwoorden

SCAN



Bel ons  
+31 (0) 85 066 79 90



Bezoek onze website  
[www.pollyhelp.com](http://www.pollyhelp.com)



E-mail ons  
[sales@pollyhelp.com](mailto:sales@pollyhelp.com)