



KLAAR OM JE KENNISBEHEER NAAR EEN HOGER NIVEAU TE TILLEN?

Het kennisplatform dat perfect werkt voor intern gebruik, contact centers en web-selfservice.



Polly.Help helpt je om je kennis goed te organiseren.

Zo zorg je ervoor dat je altijd de juiste antwoorden hebt, op het juiste moment, en voor de juiste personen.

Met AI-gedreven kennisbeheer geeft Polly.Help jouw organisatie een voorsprong.



Centrale Kennis Hub



Polly.Help heeft een gebruiksvriendelijke editor, flexibele kennisworkflows en veel personalisatieopties. Zo kun je eenvoudig inspelen op de verschillende behoeften van je organisatie.

Geavanceerde Kennismanagement Functies



Polly.Help heeft een gebruiksvriendelijke editor, flexibele kennisworkflows en veel personalisatieopties. Zo kun je eenvoudig inspelen op de verschillende behoeften van je organisatie.

Flexibele en Schaalbare Licentie



Polly.Help groeit mee met jouw organisatie en biedt een betaalbaar licentiemodel. Met vaste kosten voor beheerders, medewerkers, agenten en web-selfservice is het platform ontworpen om samen met jouw organisatie geleidelijk uit te breiden

Moeiteloze Integratie



Polly.Help kan eenvoudig gekoppeld worden aan elk bedrijfssysteem of app binnen je organisatie via onze dynamische kennisportalen, API's en webhooks. Zo zorg je ervoor dat bij elke stap in het bedrijfsproces automatisch de juiste informatie beschikbaar is.

Krachtige Analytics en taakbeheer



Polly.Help optimaliseert je kennis met duidelijke rapportages. Taken krijgen eigen servicelevels en automatische meldingen zorgen voor een efficiënte opvolging van kennisbeheerwerkzaamheden.

Standaardkoppeling met Contact Centers



Polly.Help werkt naadloos samen met Contact Center software. Zo zorgen we ervoor dat de juiste informatie snel beschikbaar is wanneer er contact is met een klant, zodat we meteen passende antwoorden en oplossingen kunnen bieden.

AI-Gedreven Kennis



Polly.Help gebruikt AI om content te maken volgens jouw richtlijnen en verwerkt automatisch suggesties uit gebruikersfeedback. Voor het beantwoorden van vragen gebruikt het alleen goedgekeurde informatie uit de k



Bel ons
+31 (0) 85 066 79 90



Bezoek onze Website
www.pollyhelp.com



E-mail Ons
sales@pollyhelp.com



SLIMME KENNISWORKFLOWS EN AI-GESTUURDE CONTENT CREATIE

Deel de juiste kennis op het juiste moment

Met Polly.Help deel je altijd de juiste kennis met de juiste mensen, precies wanneer ze het nodig hebben. Gebruik collecties, kennisdomeinen en gebruikersgroepen om je kennisbank goed te organiseren. Zet eenvoudig kennisportalen op voor verschillende doelgroepen, zowel intern als extern.

Naadloze Integratie en Analyse

Polly.Help koppelt eenvoudig met je bedrijfssystemen en contact center oplossingen via dynamische kennisportalen en API's. Met de Analytics API kun je rapportagedata eenvoudig koppelen aan een Business Intelligence-tool, zodat je alle gebruikersgegevens en klantreizen helder in kaart brengt.

- ✓ AI-gestuurde contentcreatie: Laat AI content creëren of bewerken volgens jouw stijlrichtlijnen. Jij hoeft het alleen goed te keuren.
- ✓ AI-verwerking van feedback: Laat AI feedback verwerken en aanpassingen voorstellen. Jij hoeft ze alleen goed te keuren.
- ✓ AI-gegenereerde antwoorden: Laat AI klantvragen automatisch beantwoorden met alleen goedgekeurde informatie uit jouw kennisbank.

